

**Medical Illumination International, Inc.**  
**VidaShield UV24**  
**Vendido por Armstrong World Industries, Inc.**  
**Garantía limitada**

Este documento comprende los términos generales de su Garantía limitada VidaShield UV24. Esta Garantía limitada se aplica a los productos vendidos por Medical Illumination International, Inc. o una de sus subsidiarias o divisiones (colectivamente, "MI") a través de Armstrong World Industries, Inc. o uno de sus distribuidores (colectivamente, "Armstrong" y junto con MI, los "Vendedores"). Esta Garantía limitada no se aplica a ningún producto VidaShield UV24 u otro producto de MI que no se hayan comprado a Armstrong.

Su producto está garantizado contra defectos en los materiales o la mano de obra, excluidas las piezas de repuesto normales, durante un período de tres (3) años a partir de la fecha de envío. Las piezas de repuesto normales incluyen, entre otras, las bombillas y los filtros. Esta Garantía limitada se aplica exclusivamente a la reparación o el reemplazo de piezas reconocidas como defectuosas por MI, que se encuentren en estado de uso normal y que no hayan sido modificadas o reparadas por personal no autorizado.

**Esta Garantía limitada reemplaza a todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluida cualquier garantía implícita de idoneidad para un propósito particular y todas las demás obligaciones o responsabilidades, incluida la responsabilidad por daños o mano de obra incidentales, especiales o consecuentes.**

En caso de un defecto o falla cubiertos por esta Garantía limitada, comuníquese con Armstrong de inmediato por teléfono (877/276-7876, opción n.º 2), fax (800/572-TECH) o correo electrónico ([techline@armstrongceilings.com](mailto:techline@armstrongceilings.com) o [techlatin@armstrongceilings.com](mailto:techlatin@armstrongceilings.com) para consultas en español). Esté preparado para proporcionar el número de modelo, el número de serie y una descripción completa del problema. Esta Garantía limitada no se aplicará si el número de serie MI adherido al producto se ha eliminado, borrado o desfigurado.

El departamento de Atención al cliente de Armstrong intentará resolver el problema por teléfono. Si fuera necesario, los Vendedores determinarán, a su exclusivo criterio, la mejor manera de abordar el problema. Es posible que solicitemos que el producto se envíe a la fábrica de MI para su reparación. En casos limitados, podemos enviar a un técnico de servicio autorizado. Esta Garantía limitada no cubrirá ningún producto reparado por alguien que no sea nuestro técnico de servicio autorizado.

En caso de que consideremos necesario reparar su producto, ya sea en el sitio o devolviéndolo a la fábrica, le pedimos que no continúe utilizándolo. Ninguno de los vendedores es responsable de los costos, los gastos, las pérdidas o el daño que resulten del uso continuado del producto antes de su reparación autorizada. Ninguno de los vendedores es responsable de los costos o los gastos incurridos por la pérdida de uso del producto.

Si requerimos la devolución del producto a la fábrica, se le proporcionará un número de autorización de devolución. No se aceptarán los productos enviados a la fábrica sin un número de autorización de devolución. Es su obligación organizar el envío de devolución de su producto a la fábrica para el servicio de garantía, que correrá a su cargo. Su producto debe devolverse a la fábrica dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de la autorización de devolución. Embale cuidadosamente el producto y devuélvalo, con flete pagado y asegurado, con el número de autorización de devolución claramente marcado en el exterior de la caja, a Medical Illumination International, Inc., 547 Library Street, San Fernando, CA 91340, RA#\_\_\_\_\_.

Esta garantía no cubre los daños resultantes de un embalaje inadecuado, y el seguro de envío no cubre los daños causados por un embalaje inadecuado. Ninguno de los vendedores puede ser considerado responsable por pérdidas o daños en tránsito. En caso de que se produzcan daños relacionados con el transporte, se lo notificaremos de inmediato para que pueda presentar una reclamación por daños al transportista.

Dentro del período de garantía, evaluaremos su producto devuelto, lo repararemos según corresponda y le enviaremos el producto con los costos de flete prepagos. En caso de que se descubran daños o fallas que no estén cubiertos por esta Garantía limitada, nos comunicaremos con usted para su aprobación de todos los costos en los que se pueda incurrir antes de comenzar cualquier reparación.

*La presente Garantía limitada no cubre lo siguiente:*

- Cualquier trabajo de campo o servicios externos, incluidos, entre otros, electricistas, contratistas, servicios de instalación, mantenimiento de rutina u otros servicios de reparación.
- Daños al producto causados por manipulación, accidente, abuso, negligencia, alteración u otras causas no relacionadas con problemas en los materiales o la mano de obra.
- Daños debido a una instalación, uso, limpieza o mantenimiento inadecuados, como se describe en el manual de instalación y servicio.
- Costos de mano de obra asociados con la remoción, el reempaque para el envío o la reinstalación del producto.