

Sistemas de plafón de alto desempeño

Garantía limitada de diez-treinta (10/30) años



Armstrong®
Ceilings

QUÉ SIGNIFICAN NUESTRAS GARANTÍAS

Nuestras garantías son nuestra promesa a usted de que los techos y materiales de instalación de Armstrong® que ha adquirido no presentan defectos de fabricación. Como nuestros productos están diseñados y destinados a usarse juntos para el mejor desempeño posible, garantizamos que los plafones Armstrong y los materiales de instalación Armstrong, si se usan conjuntamente, estarán libres de defectos de fabricación como se describe a continuación.

Lea todos los siguientes términos atentamente, ya que esta garantía puede verse afectada por los métodos de instalación, los materiales utilizados y las condiciones del lugar. Armstrong World Industries no autoriza a ninguna persona a asumir o extender ninguna otra obligación o responsabilidad sobre la garantía en su nombre.

¿Qué hará Armstrong World Industries?

Si existe un defecto de fabricación de acuerdo con los términos y condiciones de esta garantía, se le suministrará material nuevo a fin de reemplazar el producto defectuoso. Los materiales de reemplazo serán de diseño y calidad iguales o similares.

¿Qué no cubre esta garantía?

- Los daños que puedan ocurrir debido a condiciones anormales descritas anteriormente no están cubiertos por esta garantía.
- Esta garantía no ampara el daño ocasionado por el mantenimiento o la instalación inadecuados, ni por el uso contrario a nuestras recomendaciones, tales como el uso en exteriores o en superficies distintas de los techos.
- Esta garantía no cubre el desgaste normal ni cambios de tono debido a la exposición al humo, gases, fugas o abuso.
- Esta garantía no cubre cargos por mano de obra para reemplazar defectos visuales obvios en el material en el momento de la instalación.
- Excluimos y no pagaremos daños resultantes o incidentales, pérdidas o gastos que no sean exclusivos del sistema de plafones.
- Esta garantía no es transferible y se aplica solamente al comprador original. No se aplica a materiales clasificados como de segunda o lotes irregulares.
- Esta garantía no cubre diferencias entre muestras o fotografías de productos y los productos reales comprados.

Nota adicional: Armstrong World Industries no puede garantizar que las características publicadas de combustión superficial, la clasificación de resistencia al fuego, el desempeño acústico, la estabilidad dimensional, la resistencia al pandeo o la reflectancia lumínica se mantendrán iguales después de volver a pintar los plafones. Todas las garantías quedarán anuladas si se pintan en la obra.

¿Cómo se obtiene servicio técnico?

Deberá notificar al distribuidor que vendió el material, por escrito, de cualquier falla del producto que esté amparada bajo esta garantía dentro del lapso de 30 días de haberla observado. Si no puede contactar a su comercio minorista, o si informa a su comercio minorista de un defecto y no ha recibido una respuesta satisfactoria, contáctenos a:

Armstrong World Industries, Inc
Attn: Customer Focus Center
P.O. Box 3001
Lancaster, PA 17604
1-877-ARMSTRONG (276-7876)
ceilings.com/espanol

¿Cómo se aplica la legislación estatal?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o resultantes ni limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que la(s) limitación(es) o exclusiones anteriores puede que no aplique(n) en su caso.

ESTA GARANTÍA EXPRESA CONSTITUYE TODA LA OBLIGACIÓN DE ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, ENTRE ELLAS CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD, PARA CUALQUIER USO O PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD DE ARMSTRONG ESTÁ LIMITADA A LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA. ARMSTRONG NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN COSTO DE INSTALACIÓN O REMOCIÓN BAJO ESTA GARANTÍA, NI ES RESPONSABLE DE DAÑOS O COSTOS INCIDENTALES O RESULTANTES BAJO ESTA GARANTÍA.

Lea todos los siguientes términos atentamente, ya que esta garantía puede verse afectada por los métodos de instalación, los materiales utilizados y las condiciones del lugar. Armstrong no autoriza a ninguna persona a asumir ninguna otra obligación o responsabilidad sobre la garantía en su nombre.



Productos para plafones de alto desempeño cubiertos por esta garantía limitada:

241 SuperTuff™, 269 Sand Pebble™, 271 Sahara™, 273 Sahara™, 276 Sahara™, 403 Esprit® Fiberglass, 404 Pebble Fiberglass, 410 Sonoflex™ Random Fissured Fiberglass, 416 Sonoflex™ Etched Fiberglass, 420 Random Fissured Fiberglass, 490 Yuma White®, 491 Yuma White®, 492 Yuma White®, 493 Yuma White®, 922 Fine Fissured™, 928 Fine Fissured™, 932 Fine Fissured™, 954 Classic Fine Textured, 972 Lumawash®, 973 Lumawash®, 1231 Brightex™ con Airguard™, 1728BL Fine Fissured™ Black, 9768 Sahara™ Scored II y 9769 Sahara™ Scored I.

Se garantiza que los productos para plafones de Armstrong® mencionados anteriormente no poseen defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica por 30 años desde la fecha de instalación cuando se instalan usando un sistema de suspensión Armstrong y se utilizan en condiciones normales. Si estos productos no se instalan con el sistema de suspensión de Armstrong, se garantiza que los productos Armstrong indicados anteriormente no poseen defectos de materiales ni de fabricación por un período de 10 años a partir de la fecha de instalación cuando se utilizan bajo condiciones normales. (Excepto para los defectos obvios en materiales o de fabricación, sobre los cuales debe notificarse a Armstrong World Industries en el lapso de los 30 días posteriores a la fecha de instalación).

Se garantiza que los sistemas de suspensión Armstrong están libres de la presencia de un 50 % de óxido rojo, tal como se define en los procedimientos de prueba de la norma ASTM D610, por un período de 30 años desde la fecha de instalación, cuando se instalan con los plafones Armstrong que se mencionan anteriormente y de acuerdo con las instrucciones de instalación por escrito de Armstrong World Industries.

Condiciones de la garantía

Todos los productos deberán ser instalados y conservados de acuerdo con las instrucciones de instalación y mantenimiento por escrito de Armstrong World Industries para dichos productos que estén en vigor al momento de la instalación.

Esta garantía no es transferible y se aplica solamente al comprador original.

Antes de la instalación, el producto para plafones debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 32 °F (0 °C) y los 120 °F (49 °C) y que no esté sujeto a condiciones anormales. Las condiciones anormales incluyen la exposición a emanaciones químicas, agentes corrosivos (como el cloro), vibraciones, incendio y agua, temperaturas de congelamiento, accidente u otras formas de abuso o suciedad excesiva o acumulación de polvo. Si está sujeto a condiciones anormales, donde sea posible, el producto deberá retirarse de inmediato y volverse a colocar una vez que las condiciones sean normales.

La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 32 °F (0 °C) y los 120 °F (49 °C). No es necesario que el área esté cerrada y que los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado estén trabajando y en funcionamiento continuo. Todos los trabajos en húmedo (yeso, concreto, etc.) deben estar terminados y secos, y los productos deben protegerse de precipitaciones tales como lluvia, nieve, etc. Estos sistemas no se pueden usar en aplicaciones exteriores, donde haya agua estancada por causa de la alta humedad o donde la humedad pueda entrar en contacto directo con el plafón. Estas condiciones de temperatura y humedad deberán conservarse durante todo el tiempo que dure la garantía.

Resistencia al pandeo

Los productos de Armstrong indicados anteriormente tienen resistencia adicional al pandeo. Se garantiza que están libres de defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica, o de pandeo y alabeo como resultado de dichos defectos por treinta (30) años desde la fecha de instalación, cuando se instalan con sistemas de suspensión Armstrong; por diez (10) años desde la fecha de instalación cuando no se usa un sistema de suspensión Armstrong.

Resistencia al moho y los hongos

Los productos de plafón Armstrong 241 SuperTuff™, 269 Sand Pebble™, 271 Sahara™, 273 Sahara™, 276 Sahara™, 490 Yuma White®, 491 Yuma White®, 492 Yuma White®, 493 Yuma White®, 922 Fine Fissured™, 928 Fine Fissured™, 932 Fine Fissured™, 954 Classic Fine Textured, 972 Lumawash®, 973 Lumawash®, 1231 Brightex™ con Airguard™, 1728BL Fine Fissured™ Black, 9768 Sahara™ Scored II y 9769 Sahara™ Scored I tienen el tratamiento con BioBlock®. Se garantiza que están libres del crecimiento de moho, hongos y bacterias gram positivo y gram negativo que causan olor y manchas por treinta (30) años desde la fecha de instalación, cuando se instalan con sistemas de suspensión Armstrong; por diez (10) años desde la fecha de instalación cuando no se usa un sistema de suspensión Armstrong.

Los plafones de fibra de vidrio de Armstrong indicados anteriormente no tienen el tratamiento con BioBlock, pero se garantiza que no favorecen el desarrollo de moho, hongos ni bacterias que causen olor o manchas por un período de 30 años contados a partir de la fecha de la instalación cuando se instalan con los sistemas de suspensión de Armstrong, y por un período de diez (10) años a partir de la fecha de instalación cuando no se utilizan los sistemas de suspensión de Armstrong, debido a las características inherentes de los productos.

Esta garantía limitada está sujeta a condiciones adicionales que figuran a continuación.

Los plafones deben recibir mantenimiento de modo tal de evitar la suciedad o la acumulación de polvo excesivas que proporcionarían un medio propicio para el crecimiento de microorganismos.

La protección antimicrobiana no se extiende más allá de la superficie tratada recibida desde la fábrica y no protege a otros materiales que entren en contacto con la superficie tratada, como los materiales de aislamiento compatibles. Los lineamientos generales de mantenimiento pueden encontrarse en ceilings.com/espanol.

Esta garantía es nula si el producto para plafones no se instala de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas en cada caja, también disponibles en ceilings.com/espanol.