

# Sistemas de instalación de plafones

## Garantía limitada de diez (10) años



### QUÉ SIGNIFICAN NUESTRAS GARANTÍAS

Nuestras garantías son nuestra promesa a usted de que los techos y materiales de instalación de Armstrong® que ha adquirido no presentan defectos de fabricación. Como nuestros productos están diseñados y destinados a usarse juntos para el mejor desempeño posible, garantizamos que los plafones Armstrong y los materiales de instalación Armstrong, si se usan conjuntamente, estarán libres de defectos de fabricación como se describe a continuación.

Lea todos los siguientes términos atentamente, ya que esta garantía puede verse afectada por los métodos de instalación, los materiales utilizados y las condiciones del lugar. Armstrong World Industries no autoriza a ninguna persona a asumir o extender ninguna otra obligación o responsabilidad sobre la garantía en su nombre.

### ¿Qué hará Armstrong World Industries?

Si existe un defecto de fabricación de acuerdo con los términos y condiciones de esta garantía, se le suministrará material nuevo a fin de reemplazar el producto para plafones defectuoso. Los materiales de reemplazo serán de diseño y calidad iguales o similares.

### ¿Qué no cubre esta garantía?

- Los daños que puedan ocurrir debido a condiciones anormales descritas anteriormente no están cubiertos por esta garantía.
- Esta garantía no ampara el daño ocasionado por el mantenimiento o la instalación inadecuados, ni por el uso contrario a nuestras recomendaciones, tales como el uso en exteriores o en superficies distintas de los techos.
- Esta garantía no cubre el desgaste normal ni cambios de tono debido a la exposición al humo, gases, fugas o abuso.
- Esta garantía no cubre cargos por mano de obra para reemplazar defectos visuales obvios en el material en el momento de la instalación.
- Excluimos y no pagaremos daños resultantes o incidentales, pérdidas o gastos que no sean exclusivos del sistema de plafones.
- Esta garantía no es transferible y se aplica solamente al comprador original. No se aplica a materiales clasificados como de segunda o lotes irregulares.
- Esta garantía no cubre diferencias entre muestras o fotografías de productos y los productos reales comprados.

Nota adicional: Armstrong World Industries no puede garantizar que las características publicadas de combustión superficial, la clasificación de resistencia al fuego, el desempeño acústico, la estabilidad dimensional, la resistencia al pandeo o la reflectancia lumínica se mantendrán iguales después de volver a pintar los plafones. Todas las garantías quedarán anuladas si se pintan en la obra.

### ¿Cómo se obtiene servicio técnico?

Deberá notificar al distribuidor que vendió el material, por escrito, de cualquier falla del producto que esté amparada bajo esta garantía dentro del lapso de 30 días de haberla observado. Si no puede contactar a su comercio minorista, o si informa a su comercio minorista de un defecto y no ha recibido una respuesta satisfactoria, contáctenos a:

Armstrong World Industries, Inc  
Attn: Customer Focus Center  
P.O. Box 3001  
Lancaster, PA 17604  
1-877-ARMSTRONG (276-7876)  
ceilings.com/espanol

### ¿Cómo se aplica la legislación estatal?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o resultantes ni limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que la(s) limitación(es) o exclusiones anteriores puede que no aplique(n) en su caso.

ESTA GARANTÍA EXPRESA CONSTITUYE TODA LA OBLIGACIÓN DE ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, ENTRE ELLAS CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD, PARA CUALQUIER USO O PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD DE ARMSTRONG ESTÁ LIMITADA A LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA. ARMSTRONG NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN COSTO DE INSTALACIÓN O REMOCIÓN BAJO ESTA GARANTÍA, NI ES RESPONSABLE DE DAÑOS O COSTOS INCIDENTALES O RESULTANTES BAJO ESTA GARANTÍA.

Se garantiza que los sistemas de suspensión Armstrong® están libres de defectos en los materiales o la mano de obra de fábrica y también se garantizan contra la ocurrencia del 50% de óxido rojo tal como se designa en los procedimientos de prueba de ASTM D610 por un período de 10 años desde la fecha de instalación (excepto por defectos obvios en los materiales o la mano de obra de fábrica, que deben informarse a Armstrong dentro de los 30 días de la fecha de envío al cliente). Esta garantía limitada está sujeta a las otras condiciones según se ha indicado.

Esta garantía es nula si el producto no se instala de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas en cada caja, también disponibles en [ceilings.com/espanol](http://ceilings.com/espanol).

**Armstrong®**  
World Industries