

Tablón de plafón WoodHaven™

Garantía limitada de diez (10) años



QUÉ SIGNIFICAN NUESTRAS GARANTÍAS

Nuestras garantías son nuestra promesa a usted de que los techos y materiales de instalación de Armstrong® que ha adquirido no presentan defectos de fabricación. Como nuestros productos están diseñados y destinados a usarse juntos para el mejor desempeño posible, garantizamos que los plafones Armstrong y los materiales de instalación Armstrong, si se usan conjuntamente, estarán libres de defectos de fabricación como se describe a continuación.

Lea todos los siguientes términos atentamente, ya que esta garantía puede verse afectada por los métodos de instalación, los materiales utilizados y las condiciones del lugar. Armstrong World Industries no autoriza a ninguna persona a asumir o extender ninguna otra obligación o responsabilidad sobre la garantía en su nombre.

¿Qué hará Armstrong World Industries?

Si existe un defecto de fabricación de acuerdo con los términos y condiciones de esta garantía, se le suministrará material nuevo a fin de reemplazar el producto defectuoso. Los materiales de reemplazo serán de diseño y calidad iguales o similares.

¿Qué no cubre esta garantía?

- Los daños que puedan ocurrir debido a condiciones anormales descritas anteriormente no están cubiertos por esta garantía.
- Esta garantía no ampara el daño ocasionado por el mantenimiento o la instalación inadecuados, ni por el uso contrario a nuestras recomendaciones, tales como el uso en exteriores o en superficies distintas de los techos.
- Esta garantía no cubre el desgaste normal ni cambios de tono debido a la exposición al humo, gases, fugas o abuso.
- Esta garantía no cubre cargos por mano de obra para reemplazar defectos visuales obvios en el material en el momento de la instalación.
- Excluimos y no pagaremos daños resultantes o incidentales, pérdidas o gastos que no sean exclusivos del sistema de plafones.
- Esta garantía no es transferible y se aplica solamente al comprador original. No se aplica a materiales clasificados como de segunda o lotes irregulares.
- Esta garantía no cubre diferencias entre muestras o fotografías de productos y los productos reales comprados.

Nota adicional: Armstrong World Industries no puede garantizar que las características publicadas de combustión superficial, la clasificación de resistencia al fuego, el desempeño acústico, la estabilidad dimensional, la resistencia al pandeo o la reflectancia lumínica se mantendrán iguales después de volver a pintar los plafones. Todas las garantías quedarán anuladas si se pintan en la obra.

¿Cómo se obtiene servicio técnico?

Deberá notificar al distribuidor que vendió el material, por escrito, de cualquier falla del producto que esté amparada bajo esta garantía dentro del lapso de 30 días de haberla observado. Si no puede contactar a su comercio minorista, o si informa a su comercio minorista de un defecto y no ha recibido una respuesta satisfactoria, contáctenos a:

Armstrong World Industries, Inc
Attn: Customer Focus Center
P.O. Box 3001
Lancaster, PA 17604
1-877-ARMSTRONG (276-7876)
ceilings.com/espanol

¿Cómo se aplica la legislación estatal?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o resultantes ni limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que la(s) limitación(es) o exclusiones anteriores puede que no aplique(n) en su caso.

ESTA GARANTÍA EXPRESA CONSTITUYE TODA LA OBLIGACIÓN DE ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, ENTRE ELLAS CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD, PARA CUALQUIER USO O PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD DE ARMSTRONG ESTÁ LIMITADA A LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA. ARMSTRONG NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN COSTO DE INSTALACIÓN O REMOCIÓN BAJO ESTA GARANTÍA, NI ES RESPONSABLE DE DAÑOS O COSTOS INCIDENTALES O RESULTANTES BAJO ESTA GARANTÍA.



Se garantiza que los productos para plafones WoodHaven™ de Armstrong® no poseen defectos de materiales ni de mano de obra de fábrica durante 10 años a partir de la fecha de su instalación cuando se utilizan bajo condiciones normales. (Excepto para los defectos obvios en materiales o de fabricación, sobre los cuales debe notificarse a Armstrong World Industries en el lapso de los 30 días posteriores a la fecha de instalación).

Condiciones de la garantía

Todos los productos WoodHaven deben instalarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones de instalación escritas de Armstrong World Industries en vigencia al momento de la instalación.

Esta garantía no es transferible y se aplica solamente al comprador original.

Antes de la instalación, el producto de plafón debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 50 °F (10 °C) y los 86 °F (30 °C) y que no esté sujeto a Condiciones Anormales. Las condiciones anormales incluyen la exposición a emanaciones químicas, agentes corrosivos (como el cloro), vibraciones, incendio y agua, temperaturas de congelamiento, accidente u otras formas de abuso o suciedad excesiva o acumulación de polvo. Si está sujeto a condiciones anormales, donde sea posible, el producto deberá retirarse de inmediato y volverse a colocar una vez que las condiciones sean normales.

La instalación de los productos debe llevarse a cabo donde la temperatura esté entre los 50 °F (10 °C) y los 86 °F (30 °C) y los niveles de humedad relativa se mantengan entre el 25 % de HR y el 55 % de HR. Es necesario que el área esté cerrada y que los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado estén trabajando y en funcionamiento continuo. Todos los trabajos en húmedo (yeso, concreto, etc.) deben estar terminados y secos, y los productos deben protegerse de precipitaciones tales como lluvia, nieve, etc. Estas condiciones de temperatura y humedad deberán conservarse durante todo el tiempo que dure la garantía.

Esta garantía limitada está sujeta a condiciones adicionales que figuran a continuación.

Esta garantía es nula si el producto no se instala de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas en cada caja, también disponibles en ceilings.com/espanol.