

# Plafón AcoustAffix®

## Garantía limitada de cinco (5) años



Lea atentamente los siguientes términos, porque se verán afectados por las condiciones de instalación. Armstrong World Industries no asume ni autoriza a ninguna persona a asumir o extender en su nombre ninguna obligación o responsabilidad en relación con la garantía. Esta garantía expresa constituye la totalidad de la obligación de Armstrong World Industries, Inc., y no hay otras garantías expresas o implícitas, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para cualquier propósito en particular.

### ¿Qué hará Armstrong World Industries?

Si Armstrong World Industries confirma la falla del producto, entregará, haciéndose cargo de los gastos, franco a bordo (F. O. B.) al lugar de la instalación, un nuevo producto, de igual o similar tipo y calidad, en una cantidad igual a la que se estableció como defectuosa.

### ¿Qué no cubre esta garantía?

- Esta garantía no cubre daños que puedan ocurrir debido a vibraciones, fuego, agua, temperaturas bajo cero, accidentes o cualquier forma de uso indebido o exposición a Condiciones Anormales.
- Esta garantía no cubre daños causados por el mantenimiento inapropiado, la instalación no adecuada o el uso contrario a nuestras recomendaciones, tales como el uso en exteriores.
- Esta garantía no cubre el desgaste normal ni cambios de tono debido a la exposición al humo, gases, fugas o abuso.
- Esta garantía no cubre cargos por mano de obra para reemplazar defectos visuales obvios en el material en el momento de la instalación.
- Excluimos y no pagaremos daños resultantes o incidentales, pérdidas o gastos que no sean exclusivos del sistema de plafones.
- Esta garantía no cubre diferencias entre muestras o fotografías de productos y los productos reales comprados.

Nota adicional: Armstrong World Industries no puede garantizar que las características publicadas de combustión superficial, la clasificación de resistencia al fuego, el desempeño acústico, la estabilidad dimensional, la resistencia al pandeo o la reflectancia lumínica se mantendrán iguales después de volver a pintar los plafones. La garantía puede quedar anulada cuando los plafones para pintar en el campo no se pintan según las instrucciones de instalación.

### Estos productos no pueden utilizarse en aplicaciones exteriores.

ESTA GARANTÍA EXPRESA CONSTITUYE LA TOTALIDAD DE LA OBLIGACIÓN DE ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA CUALQUIER PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD QUEDA LIMITADA A LO ESTABLECIDO A CONTINUACIÓN Y ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN COSTO DE INSTALACIÓN O DESINSTALACIÓN NI POR DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS NI POR LESIONES PERSONALES.

Los plafones de aplicación directa AcoustAffix® de Armstrong® están garantizados contra defectos en materiales o mano de obra de fábrica por cinco (5) años desde la fecha de instalación (excepto por defectos obvios en los materiales o la mano de obra, de los cuales se debe informar a Armstrong World Industries dentro de los 30 días de la fecha de instalación). Esta garantía limitada está sujeta a condiciones adicionales que figuran a continuación. Todas las garantías limitadas de Armstrong World Industries están sujetas al uso bajo condiciones normales. Las condiciones anormales incluyen la exposición a vapores químicos, vibraciones, humedad proveniente de goteras o condensación en edificios, humedad excesiva o exceso de suciedad o acumulación de polvo.

### Condiciones de garantía

Todos los productos para plafones deben instalarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones escritas de instalación de Armstrong World Industries para ese producto en el momento de la instalación y las mejores prácticas de la industria. Antes de la instalación, el producto de plafón debe mantenerse en un lugar limpio y seco, en un ambiente que esté entre los 32 °F (0 °C) y los 120 °F (49 °C), y que no esté sujeto a condiciones anormales. La instalación de los plafones debe llevarse a cabo en lugares donde la temperatura esté entre los 32 °F (0 °C) y los 120 °F (49 °C). Los plafones de aplicación directa AcoustAffix deben instalarse en áreas cerradas y donde funcionen los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC). Todo el trabajo húmedo (la colocación de yeso, hormigón, etc.) debe haberse terminado y estar seco. Los plafones deben recibir mantenimiento de modo tal de evitar la suciedad o la acumulación de polvo excesivas que proporcionarían un medio propicio para el crecimiento de microorganismos en ellos. Evite aplicar en un plafón recién pintado. Las superficies pintadas con pintura brillante se pueden



erosionar. En el caso de superficies pintadas o selladas, instale en un área de prueba reducida y observe después de 12 horas. En el caso de plafones de yeso, el yeso debe estar pintado y liso, y la pintura no debe levantarse. La protección antimicrobiana no se extiende más allá de la superficie tratada recibida desde la fábrica y no protege a otros materiales que entren en contacto con la superficie tratada, como los materiales de aislamiento compatibles.

**¿Cómo se obtiene servicio técnico?**

Debe informar por escrito a Armstrong World Industries sobre cualquier falla del producto cubierta por esta garantía en un plazo de 30 días a partir de la primera vez que observe la falla a la siguiente dirección: Armstrong World Industries, Inc., P.O. Box 3001, Lancaster, PA 17604, o llámenos al 1 877 ARMSTRONG (276-7876), o visite [ceilings.com/espanol](http://ceilings.com/espanol). Las menciones de Armstrong en esta sección se refieren, para los Estados Unidos, a Armstrong World Industries, Inc., P.O. Box 3001, Lancaster, PA 17604; y se referirán, para Canadá, a Armstrong World Industries, Canada, Ltd., 6911 Decarie Blvd., Montreal, Quebec H3W 3E5.

**¿Cómo se aplica la legislación estatal?**

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos o las limitaciones sobre cuánto tiempo dura una garantía implícita; por lo tanto, la limitación o exclusión aquí especificada podría no aplicarse a usted.